



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

BADAN PENDAPATAN, KEUANGAN DAN ASET DAERAH

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH SEMESTER I TAHUN 2024

Periode Survey Januari s.d Juni 2024

NILAI IKM

84,81

MUTU PELAYANAN

BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	82,84
PROSEDUR	84,09
WAKTU PELAYANAN	78,52
BIAYA/ TARIF	88,18
PRODUK LAYANAN	84,77
KOMPETENSI PELAKSANA	84,09
PERILAKU PELAKSANA	86,36
SARANA DAN PRASARANA	80,34
PENANGANAN PENGADUAN	94,09

JUMLAH RESPONDEN

220 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 144 Orang = laki-laki
76 Orang = Perempuan
Pendidikan : 23 Orang = SD/ Sederajat
28 Orang = SMP/Sederajat
95 Orang = SMA/Sederajat
18 Orang = Diploma
51 Orang = S1
5 Orang = S2 atau S3